

企業経営者は 今何をすべきか

愛空衛が講演会

愛媛県空調衛生設備業協会(土居仁会長)は9月25日、地域企業の経営者を対象とする経営問題講演会を松山市で開催した。会員内外含め約65人が参加、企業の持続的成長に向けて経営者は今何



をするべきかについて学んだ。

講師を務めた関西学院大学大学院教授の佐竹隆幸氏「写真」は、企業の持続的成長には「顧客価値創造経営」の実現が不可欠といい、社員満足

(ES)と顧客満足(CS)を高めることが重要と指摘、本業を通じ企業の社会的責任を果たし、地域になくしてはならない企業へと進化することが求められると話した。

さらに、企業の持続的成長の原動力は「人財」であるとして、「人が育つ環境づくり、企業風土づくりが重要です」と述べた。